

# 桃園市雙龍國民小學校園緊急傷病處理要點

依縣府頒訂範本 98.2.9 修訂

104.01.12 修訂

## 壹、依據

一、學校衛生法第十五條、學校衛生法施行細則。 二、依據教育部主管各級學校「學校緊急傷病處理準則」。

## 貳、目的

- 一、建立校園重大偶發事件通報管理系統。
- 二、增強學校對偶發緊急事件應變能力。
- 三、減輕學生事故傷害的程度或急症病情。
- 三、增進校園共識與師生家長間的聯繫管道。
- 四、避免處理過程引發衝突或法律糾紛。

## 參、處理原則

- 一、學生的安全與急救為第一要務，應本「發現快、反應快、處理快」三快原則。
- 二、學校傷病處理僅止於簡易救護技術操作，不能提供口服藥或侵入性醫療行為。
- 三、如遇到無法由簡易救護方式得到舒解，必須立刻與家長或監護人聯絡，將孩子帶回自行照護或協助送醫處理，避免發生處理照護責任糾紛。
- 五、注意自我保護，處理過程中避免被傳染疾病或引起醫療糾紛。
- 六、確實紀錄、給予分析追蹤，以便瞭解校園安全及傷病的狀況，作為校園安全改善與教育計畫依據。

## 肆、處理時機

### 一、事前預防

- (一) 成立校園緊急傷病處理小組（附件一）。
- (二) 建立緊急事件通報系統（附件二），迅速有效處理意外事件。
- (三) 加強安全教育工作，隨時要求學生遵守校規及公共秩序，共同營造優質的學習環境。
- (四) 落實導師責任制及導護工作，利用集會時間，宣導及教導學生安全注意事項，禁止學生在教室內、走廊、操場階梯、中庭…等地點，進行追逐，推拉，推擠…等危險性動作；禁止學生在校門口內、司令台後面、穿堂、四樓廣場…進行打球、追逐，嚴禁攜帶危險物品入校，以確保校園安全。

- (五) 導師或任課老師每天應隨時關心學生健康狀況，並轉告護理人員，以便學校及早做適當的處理。
- (六) 落實安全工作管理，結合社區家長人力資源，確保校園安全。
- (七) 落實學校教職員工急救教育訓練，於必要時適時提供協助。
- (八) 學校之急救器材設備，護理人員應定期保養、維修與更新，並須熟練急救技能與正確使用器材，以適時掌握急救效能。

## 二、事件發生時處理（附件三）

- (一) 在上課中，應立即依急救原則處理，由任課老師將患者送至健康中心，必要時由學校護理人員到場處理。
- (二) 非上課時間，由發現之教職員工或現場學生，依急救原則做現場處理，並立即將受傷（患病）學生送至健康中心或請校護到場救護（校護未到達前任課教師或發現者須先行急救措施並給予安全環境），如有必要則聯絡 119 救護車送醫治療，並立刻通報訓導處及導師。
- (三) 事故發生時，若護理人員不在，老師應掌握急救處理原則維持其生命徵象，依實際情況需要，予以緊急處理或立即就醫。
- (四) 疾病或事故發生後，可自行至健康中心的同學，應由師長或同學陪同至健康中心。無法自行至健康中心的同學應由師長或同學通知護理人員前往處理並通知訓導處支援。
- (五) 一般輕度受傷→簡易護理→返回班級。 中度受傷→簡易護理即通知導師→健康中心休息觀察→如在 1 小時內症狀獲得緩解則回教室，如未緩解→通知家長→家長接回。聯絡不到家長或家長無法到校，應由訓導處指派人員陪同就醫。
- (六) 緊急傷病→緊急處理【評估是否啟動緊急傷病處理小組】→護送就醫→辦理掛號及提供病況→交付家長。返校後做原因調查分析及填報相關紀錄→追蹤就醫狀況。
- (七) 學生緊急傷病護送優先順序
  - ◎普通急症： 事故發生→護理人員處理，評估是否送醫。導師聯絡家長→聯絡不到家長或家長無法到校，應由訓導處指派人員陪同送醫，教務處安排代課事宜。
  - ◎重大傷病：導師、護理人員（不能擔任司機）隨行護送→訓導處主任聯絡→輔導室協助慰問與安撫學生。

(八) 護理人員請假，校內代理人的優先順序為：衛生組長、生教組長、訓導主任或訓導處指派人員代理；一日以上之代理另依縣府相關規定。

### 三、事件發生後追蹤處理

(一) 緊急傷病與事故災害之發生與處理過程，應做成書面資料，知會相關人員，並做事後評估分析，擬定改善計畫。

(二) 追蹤個案就醫後狀況。

(三) 協助個案身心復健及心理輔導。

### 伍、學生送醫要點

(一) 學生必須送醫時，配合學生家長填寫的緊急醫療聯絡卡調查資料，儘可能送往該醫院就診。如無此資料，則送附近合格醫療機構就醫。

(二) 護送與陪同人員依照學生緊急傷病護送優先順序辦理，由教務組安排課務及職務代理人，並由校方核給公差

(三) 傷患送醫診療費用由家長會費墊支，護送人員將收據交給導師，由導師聯絡家長歸還，因特殊原因該款項無法歸還時，需檢據報請學校處理。若學生家境貧困，可尋求救助單位或仁愛基金酌予補助。

(四) 護送人員之課務代課費由家長會費支付。 四、學生如在校區外發生疾病或事故傷害，接獲通知之教職員工應通報訓導處前往協助

處理，並聯絡學生家長，了解情況後報知校長。 五、遇團體食物中毒或重大意外傷害事件，應先聯絡一一九，並向縣府教育局及衛生局

報備。 陸、學生意外傷害或疾病

### 處理各處室之任務

一、教務處（教學組） 負責安排護送老師之代課事宜。

二、訓導處（生教組） 1、負責緊急意外事件的一切支援工作。

2、負責與教務處連繫及通知導師。

3、傷害事故發生如導師或護士不在校時，代理負責緊急意外之處理。

4、學生發生嚴重傷害依校安事件處理辦法通報教育局。

三、訓導處（衛生組）

- 1、護理師請假或受訓期間，代理健康中心處理學生意外傷害或疾病事務。
- 2、學生發生重大傷害時，與地區消警單位 119 及救護車之聯絡工作。

#### 四、導師

- 1、負責與家長聯繫，請家長儘速到校或逕往送醫之醫院。
- 2、如患病學生經護士判斷需立即送醫時，應陪同護士負責學生之外送就醫。
- 3、後續關懷聯繫。

#### 五、護理師

- 1、負責外送就醫之有關聯繫事項。
- 2、負責意外傷害或疾病之緊急處理與急救。
- 3、學生發生重大傷害或疾病，護士應陪同隨行做急救處理。
- 4、填寫緊急意外傷害及疾病之護理紀錄。

#### 六、總務處

協助處理診療費及代課費之墊支及核銷。

#### 七、輔導室

- 1、協助個案身心復健及學習輔導
- 2、家庭追蹤
- 3、社會救助

#### 八、保險

學生因病住院或意外傷害痊癒後，填妥保險理賠申請書、並檢具正本診斷書、醫療

費用收據各一份（影印本需加蓋醫院章）辦理保險理賠申請。

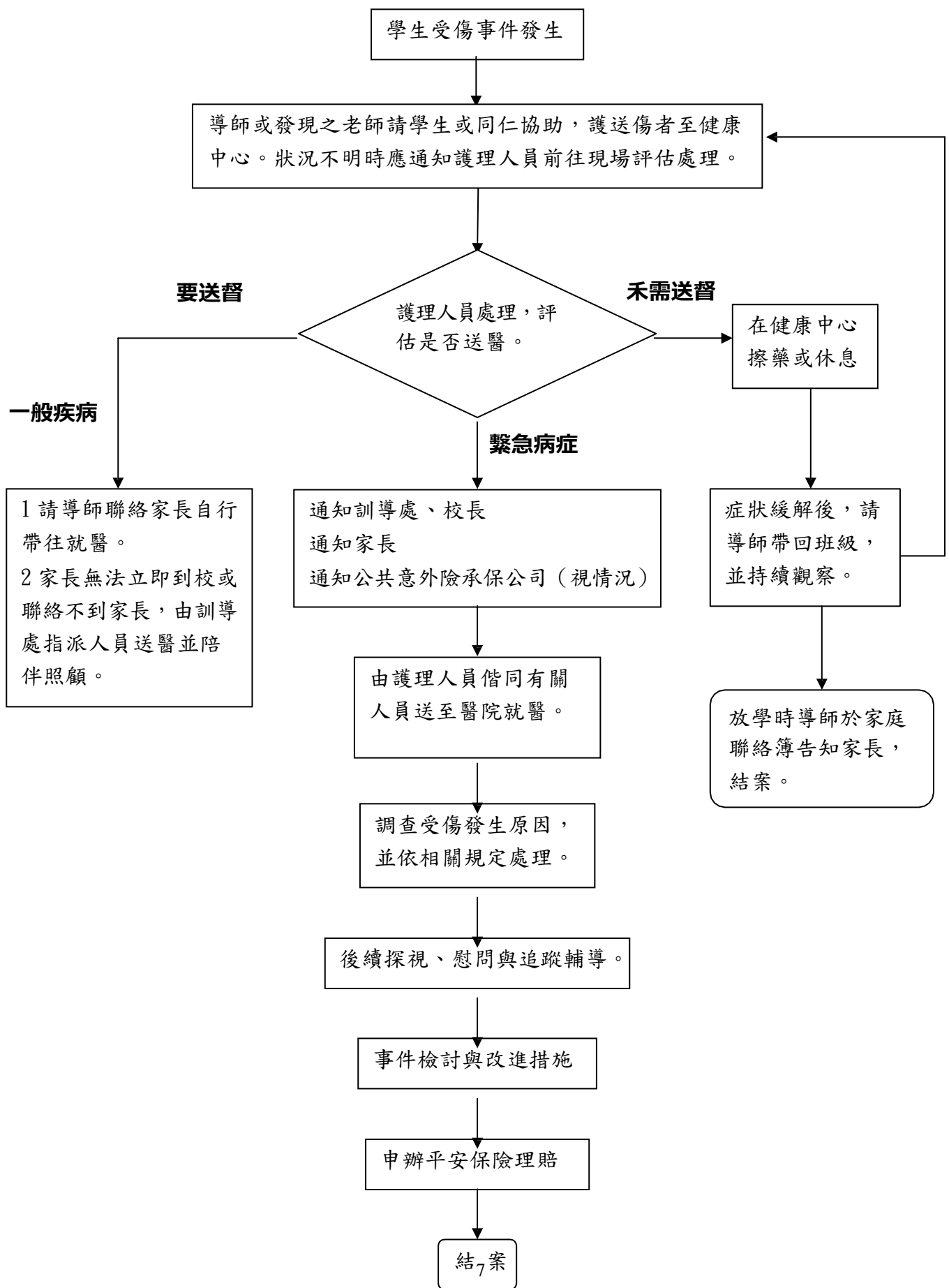
柒、本辦法經校長核可後實施，修正時亦同。

| 編組職別  | 職 掌   | 負 責 人 |     |            |
|-------|---|-------|-----|------------|
|       |   | 單位職稱  | 姓 名 | 電 話        |
| 召集人   | 1. 統籌指揮緊急應變行動<br>2. 統籌對外訊息之公佈與說明<br>3. 與社區醫療資源保持良好互動關係，並獲社區資源支持   | 校長    | 楊陳傑 | 0988121823 |
| 副召集人  | 1. 指揮現場緊急應變行動<br>2. 緊急傷病之災因調查與分析<br>3. 校內各單位之執行及協調<br>4. 視情況通知警察局   | 學務主任  | 姜俊宇 | 0963352798 |
| 緊急應變組 | 1. 協助指揮現場緊急應變行動<br>2. 協助緊急傷病之災因調查、分析<br>3. 校外醫療院所之聯繫。<br>4. 支援健康中心相關業務  | 衛生組長  | 陳浩雲 | 0930088719 |
| 現場管制組 | 1. 成立臨時管制中心<br>2. 現場隔離及安全警告標示設置<br>3. 現場秩序管理<br>4. 引導校外支援單位進入搶救   | 生教組長  | 鄭秋銀 | 0936115581 |
| 人員疏散組 | 1. 引導師生疏散方向<br>2. 協助現場秩序管理<br>3. 清點人數   | 訓育組長  | 白穆君 | 0912337170 |
| 緊急救護組 | 1. 成立緊急救護中心<br>2. 實施緊急救護與檢傷分類<br>3. 護送及安排就醫<br>4. 協助個案身心復健及學習輔導<br>5. 辦理教職員工及學生急救訓練<br>6. 充實、管理、運用傷病處理設備<br>7. 學童相關資料之建立及記錄 | 護理師   | 廖嘉瑜 | 0928840456 |
| 行政聯絡組 | 1. 負責聯絡各組及支援單位<br>2. 協助總指揮官掌握各組資訊<br>3. 停課及補課事項<br>4. 聯絡家長及向家長說明<br>5. 協同辦理急救教育研習   | 教務主任  | 林聖坤 | 0912993698 |
| 總務組   | 1. 設備器材清點及安全維護<br>2. 善後物品復原及清點器材<br>3. 協助救護經費籌措<br>4. 負責協調護送護送之交通工具<br>5. 協助學生保險申請<br>6. 必要時協助護送<br>7. 建立緊急醫療資訊網路           | 總務主任  | 吳建龍 | 0928211150 |
| 輔導組   | 1. 協助個案身心復健及學習輔導<br>2. 家庭追蹤<br>3. 社會救助  | 輔導主任  | 王俊弘 | 0928101630 |

附件二 校園中緊急事件通報流程作業流程表

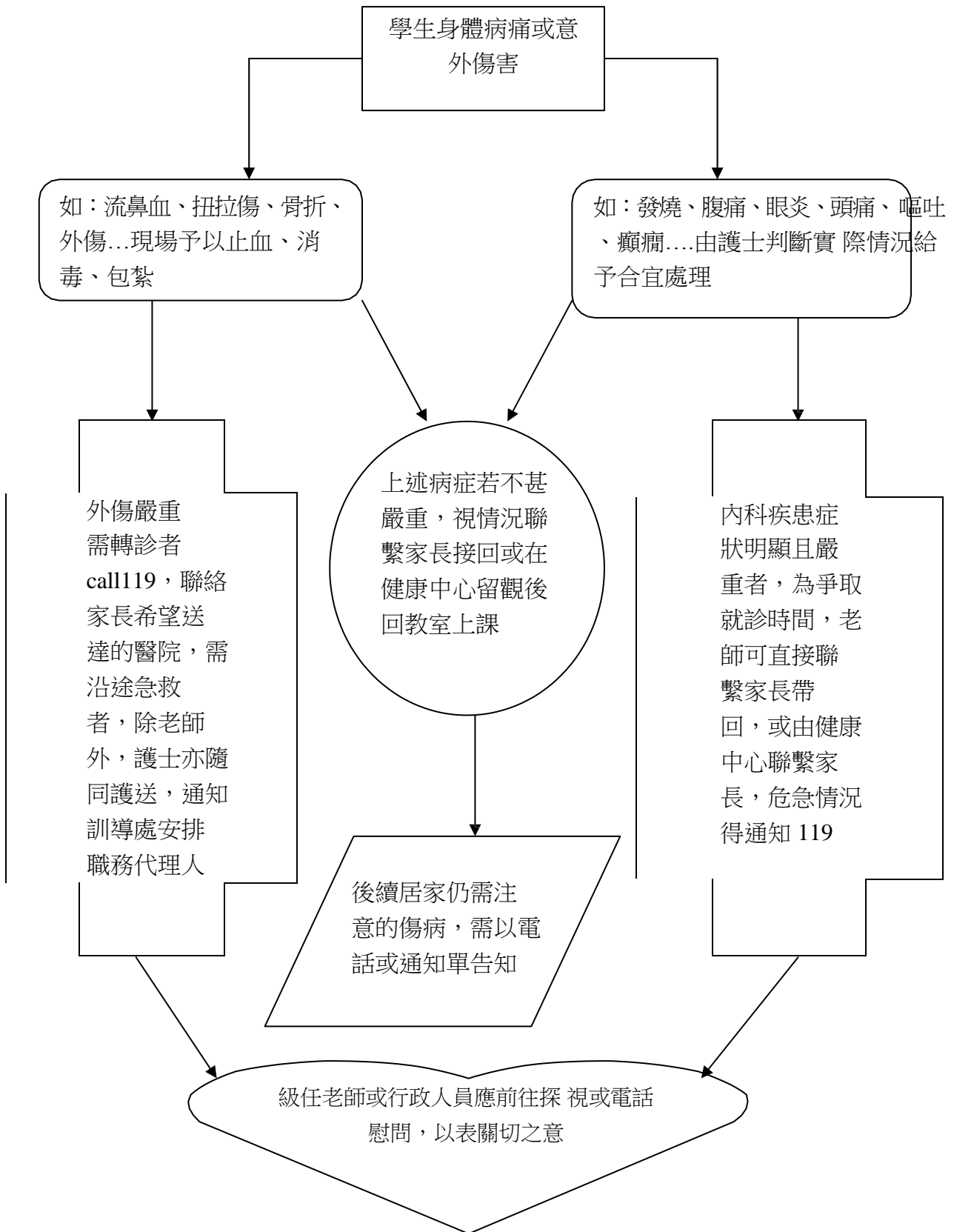
| 作業階段   | 作業流程  | 權責單位   |
|--|---|--|
| <p style="text-align: center;">↑</p> <p style="text-align: center;">發生及通報階段</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p style="text-align: center;">1 事情發生</p> <p style="text-align: center;">↓</p>  | <p style="text-align: center;">學 校</p>   |
| <p style="text-align: center;">↑</p> <p style="text-align: center;">介入處理階段</p> <p style="text-align: center;">↓</p>  | <p style="text-align: center;">2 通報</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">3 協助處理</p> <p style="text-align: center;">↓</p> | <p style="text-align: center;">學 校<br/>教育局<br/>社會局<br/>衛生局<br/>警察局<br/>消防局</p> |
| <p style="text-align: center;">↑</p> <p style="text-align: center;">追蹤輔導階段</p>                                       | <p style="text-align: center;">4 追蹤輔導</p>   | <p style="text-align: center;">教育局<br/>社會局<br/>衛生局</p>                         |

附件三 學生受傷處理流程圖

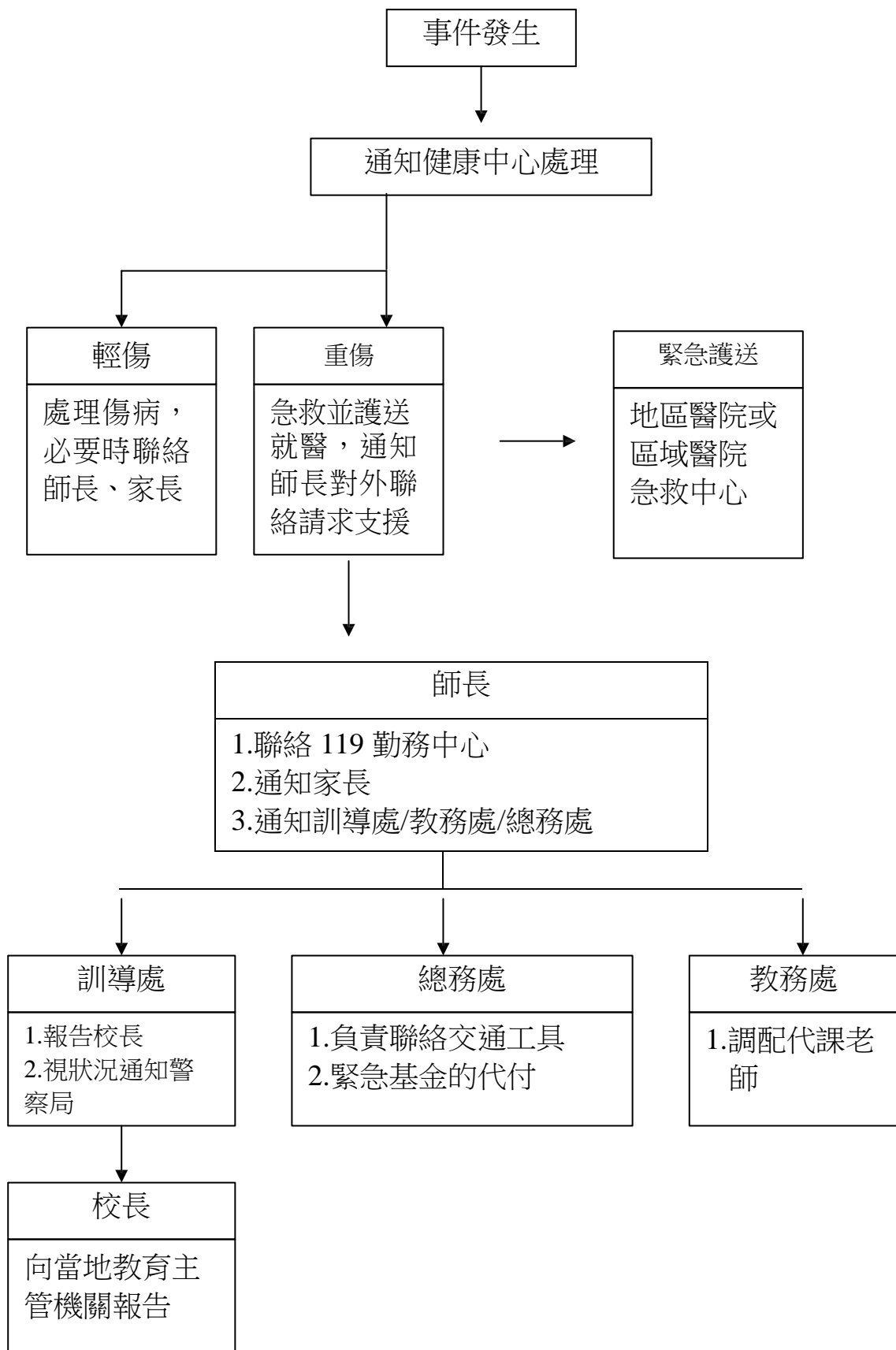


# 雙龍國小

## 緊急傷病通報處理流程







學校鄰近醫療院所電話張貼於健康中心公布欄

**緊 急 聯 絡 醫 療 網**

**林口長庚醫院急診室**  
醫學中心  
3281200 轉 2143  
龜山鄉復興街 5 號

**龍潭敏盛急診室**  
地區教學醫院  
4794151 轉 119  
龍潭鄉中豐路 168 號

**國軍八〇四急診室**  
區域教學醫院  
4799595 轉 326585  
龍潭鄉中興路 168 號

| 基 層 醫 療 診 所                       |                                   |                                     |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 杏德牙診所<br>03-4792430<br>北龍路331號    | 黃啓昌小兒科診所<br>03-4798466<br>中正路286號 | 王同成小兒科診所<br>03-4707278<br>中正路284號   | 平安診所<br>03-4995763<br>中正路173號     |
| 易修成診所<br>03-4892950<br>中正路81號1樓   | 和平診所<br>03-4796167<br>龍華路77號      | 龍華診所<br>03-4792489<br>龍華路175號       | 盛仁診所<br>03-4792061<br>龍華路204號     |
| 徐可露眼科診所<br>03-4899631<br>北龍路251號  | 南安牙科診所<br>03-4804051<br>北龍路246號   | 裕美診所<br>03-4897130<br>中正路200號1樓     | 聯合牙科診所<br>03-4707500<br>中正路116號   |
| 唯科診所<br>03-4894821<br>中正路228號     | 陳隆開外科<br>03-4794936<br>陳隆路315-1號  | 明揚眼科診所<br>03-4805606<br>中正路91號      | 龍潭眼科<br>03-4891270<br>中正路130號     |
| 瑞龍牙醫<br>03-4805289<br>中正路272號1樓   | 龍潭陳牙醫診所<br>03-4799279<br>北龍路212號  | 喬治牙牙醫診所<br>03-4805500<br>北龍路250號    | 偉翔牙醫診所<br>03-4994117<br>北龍路53號    |
| 龍華牙醫診所<br>03-4095515<br>東龍路141號   | 名人牙醫診所<br>03-4899110<br>華南路一段14號  | 北龍牙醫診所<br>03-4798475<br>華南路一段117號1樓 | 台林牙醫診所<br>03-4700529<br>民族路294巷9號 |
| 第一牙醫診所<br>03-4803038<br>建國路25巷39號 | 青蘋果牙醫診所<br>03-4709489<br>建國路46號1樓 | 杏昌牙醫診所<br>03-4896600<br>中興路431號1樓   | 欣揚牙醫診所<br>03-4991694<br>中興路305號   |
| 琴林牙醫診所<br>03-4072387<br>易望路428號B1 |                                   |                                     | 安嘉診所<br>03-4893715<br>中正路173號     |
|                                   |                                   |                                     | 龍欣耳鼻喉科診所<br>03-4808306<br>中正路254號 |
|                                   |                                   |                                     | 龍慶婦科診所<br>03-4707511<br>中興路303號   |
|                                   |                                   |                                     | 北龍眼科<br>03-4803852<br>北龍路297號     |
|                                   |                                   |                                     | 博隆牙醫診所<br>03-4792992<br>東龍路276號   |
|                                   |                                   |                                     | 明德牙醫診所<br>03-4801292<br>建國路81號    |
|                                   |                                   |                                     | 沐嘉牙醫診所<br>03-4897883<br>中豐路291號   |

簡易傷病處理方法張貼

**TAIWAN CDC** 疫情通報及諮詢專線：1922 <http://www.cdc.gov.tw>

**簡易外傷處理原則**

| 症狀 狀況                 | 處理方式                          |
|-----------------------|-------------------------------|
| 擦傷、破皮、流血<br>(乾淨傷口)    | 直接擦優點藥水，斟酌用紗布包紮<br>面部傷口一律擦眼藥膏 |
| 擦傷、破皮、流血<br>(傷口很髒有砂子) | 先用生理食鹽水清洗，再擦優點藥水，酌用紗布包紮       |
| 扭傷、挫傷、撞傷、沒流血          | 一律用冰塊冰敷5分鐘左右                  |
| 肌肉、關節、肩頸酸痛            | 可噴肌樂                          |
| 蚊蟲咬傷、皮膚癢、皮膚紅          | 面速力達姆                         |
| 蜜蜂、蜈蚣、螞蟻咬傷            | 氣水搽拭                          |
| 口腔內破皮                 | 塗口內膏                          |
| 頭部外傷撞擊                | 除冰敷注意有無頭暈、嘔吐情形                |

